

## 員工滿意度調查

本公司重視員工意見與工作滿意度，為促進良好勞資關係並持續優化工作環境，已建立定期員工滿意度調查制度，作為人力資源管理及組織發展之重要依據。

本公司於 114 年 1 月辦理 113 年度(2024 年)全體員工滿意度調查，採線上問卷方式進行，調查對象涵蓋全體在職員工，填寫率超過五成。調查內容包含工作自主性、工作內容與負荷、薪酬合理性、主管領導與溝通、教育訓練、工作環境及整體滿意度等面向，以全面蒐集員工對公司制度與管理作為之回饋。

依調查結果統計，總平均 73.9 分，多數員工對於工作內容、自主程度及團隊合作給予正向評價；惟在工作負荷與薪酬合理性、跨部門溝通及員工身心健康支持等面向，仍有持續精進之空間。

針對本次員工滿意度調查結果，由人資部彙整分析員工意見，並提供各部門主管規劃及推動改善措施，以回應員工關切並提升整體工作滿意度：

- 基層同仁固定薪資檢視：依據市場水準與內部職務評價結果，定期檢視基層同仁之固定薪資結構，以提升薪酬競爭力及工作穩定度。
- 主管人員留才與激勵機制：針對基層以上主管，規劃推動限制員工權利新股制度，透過中長期激勵與留才機制，強化主管對公司長期發展之認同與投入。
- 教育訓練與能力提升課程：規劃辦理溝通技巧、情緒舒壓等通用管理課程，並持續強化總部專業職能相關訓練，以提升跨部門合作效能及員工心理韌性。
- 職業醫師與職業護理制度：建立並落實職醫職護制度，定期追蹤同仁身體健康狀況與工作負荷，作為工作安排與健康促進措施之參考，營造安全且友善之職場環境。

本公司未來將持續透過定期員工滿意度調查，追蹤各項改善措施之執行成效，並作為人力資源政策與管理制度持續優化之重要依據。